



# 114年馬太鞍堰塞湖溢流事件 相關資源彙整

花蓮縣學生輔導諮商中心 114.10.07彙整

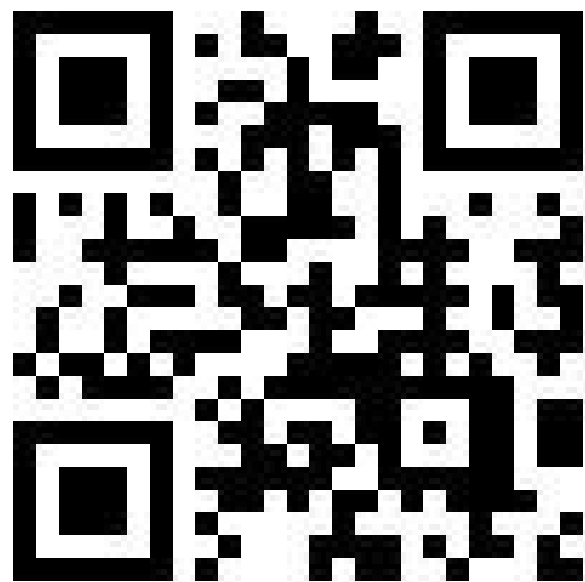
參考資料來源：花蓮縣政府馬太鞍堰塞湖資訊專區





花蓮縣政府

# 馬太鞍溪堰塞湖資訊專區



災區資源將持續變動，建議自行上花蓮縣政府網站查詢





# 光復災區地圖

花蓮縣政府



災區資源將持續變動，本檔案僅供參考。





台灣自來水公司  
TAIWAN WATER CORPORATION

臨時供水站查詢系統



災區資源將持續變動，本檔案僅供參考。



## 附錄 安心教育方案活動示意圖

照片呈現的是冒險心靈心理治療所曾經執行之各類方案照片，希望有助於學校了解以團體、冒險體驗活動來進行方案設計之樣貌。



運用教學海報，清晰呈現實用的心理學概念，可帶到戶外，在活動的過程中進行教學。



不同形式的團體活動之一，我們可視校園狀況選擇合適的活動。此為團體跳繩類型活動。



冒險心靈心理治療所

提供受災學校學生安心教育活動，若有需求請自行填寫需求表單

# 各項諮詢服務電話-1

| 編號 | 名稱                          | 電話                         | 備註                                   |
|----|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 1  | 花蓮縣政府前進指揮所專線                | 03-8702025                 |                                      |
| 2  | 志工媒合24小時專線                  | 0975-769035                |                                      |
| 3  | 光復車站志工洽詢專線                  | 0972-223409<br>0972-223410 |                                      |
| 4  | 慰問金諮詢專線(花蓮縣社會處)             | 03-8230400                 |                                      |
| 5  | 慰助金服務專線(中央統籌)               | 02-7702-8028               | 賑災基金會，捐助專線。                          |
| 6  | 善心物資領取站專線                   | 0966-589021                | 地址：光復鄉大進村糖廠街19號<br>光復糖廠(前進指揮所)的後方停車場 |
| 7  | 災害藥品諮詢專線                    | 03-8224750                 |                                      |
| 8  | 受損車輛移至大農大富平地森林園區停車場<br>聯絡專線 | 0910-614250                |                                      |
| 9  | 大體停放查詢專線                    | 0933-543303                | 服務時間:8:00-18:00                      |



# 各項諮詢服務電話-2

| 編號 | 名稱              | 電話                   | 備註                          |
|----|-----------------|----------------------|-----------------------------|
| 10 | 受災戶室內水電修繕24小時專線 | 0972-223364          |                             |
| 11 | 其他水電修繕需求專線      | 03-8227171 分機423、424 | 服務時間08:00-12:00、13:30-17:30 |
| 12 | 大小型機具支援專線       | 0972-223415          | 山貓、夾子車、怪手、清溝車等              |
| 13 | 高壓清洗機洽詢專線       | 0972-223418          | 可直接至縣府前進指揮所現場登記借用           |
| 14 | 有其它機具需求請撥專線     | 03-8702025           | 視庫存                         |
| 15 | 徵求拖吊車支援專線       | 0910-614250          |                             |
| 16 | 後巷排水溝淤積堵塞通報專線   | 03-8702025           |                             |

# 各項諮詢服務電話-3

| 編號 | 名稱              | 電話                       | 備註        |
|----|-----------------|--------------------------|-----------|
| 17 | 衛生福利部24小時免費安心專線 | 1925 ( 依舊愛我              |           |
| 18 | 醫療專線            | 03-8224750               | 洗腎需求/專車服務 |
| 19 | 花蓮市社區心理衛生中心     | 03-8351885<br>03-8311636 |           |
| 20 | 鳳林鎮社區心理衛生中心     | 03-8760208               |           |
| 21 | 玉里鎮社區心理衛生中心     | 03-8888002               |           |



# 善心物資領取

目前物資（依現場情況為主）

飲用水、食品、嬰幼和成人奶粉  
嬰幼和成人尿布、感冒藥、基本包紮物品  
衣服、牙膏、牙刷、毛巾、拖鞋等

光復物資站：



光復鄉大進村糖廠街19號

光復糖廠(前進指揮所)後方停車場

電話：0966-589021

# 建物水不通

後巷排水溝請洽

03-870-2025

屋內排水請洽 (側邊溝需先疏通)

24小時專線：0972-223364  
或撥打：03-8227171 分機 423 、 424  
(8:00-12:00；13:30-17:30)



# 流動廁所設置通知(光復鄉)

樟加蘭風致馬太鞍溪堰塞湖溢流 | 提供臨時衛生服務支援



花蓮縣政府 公告

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 馬太鞍教會4座                | 光復高職20座             |
| 光復國中14座                | 馬太鞍活動中心5座           |
| 中興路640號對面2座            | 中油馬太鞍站3座            |
| 中油光復站5座                | 光復鄉公所5座             |
| 大同活動中心10座              | 王國聚會所2座             |
| 東富村東富路19號附近2座          | 光復堤防(一區)3座          |
| 光復堤防(二區)3座             | 太巴塌祭祀廣場10座          |
| 中興路542號(代表會)4座         | 第三暫置區內5座            |
| 第三暫置區管制口1座             | 大馬天主堂4座             |
| 東富村東富路30號附近5座          | 光復國小11座             |
| 光豐地區農會超市<br>(華新街)5座    | 中學街與中華路交叉口3座        |
| 自強路與林森路交叉口3座           | 武昌街與敦厚路交叉口3座        |
| 成功街與中華路交叉口3座           | 中學街75號巷口5座          |
| 光復鄉三玄宮6座               | 武昌街173號旁空地4座        |
| 敦厚路與學士街交叉口3座           | 武昌街與自強路交叉口3座        |
| 中山路二段112號與忠孝路<br>交叉口4座 | 光豐地區農會(信用部超市)5座     |
| 武昌街與中學街166巷路口<br>3座    | 中正路1段127號派出所前<br>2座 |
| 中正路132號中華電信前3座         | 敦厚路172號2座           |
| 中學街90巷8號附近3座           | 中山路二段213號3座         |
| 中山路二段與林森路交叉口3座         | 林森路與敦厚路交叉口5座        |
| 佛祖街運銷合作社2座             | 佛祖街176號5座           |
| 光復車站北側空地8座             |                     |

民生需求



0923馬太鞍溪堰塞湖潰壩

# 沐浴站

太巴塌教會

沐浴站8間

糖廠男廁內

沐浴站1間

糖廠國軍野站

沐浴站12間

光復國小

沐浴站16間

需依現場時間規定使用



花蓮縣政府

民生需求



# 光復鄉臨時供水站

0923馬太鞍溪堰塞湖潰壩

花蓮縣政府 114.10.03

## 馬太鞍教會加水站

花蓮縣光復鄉大馬村中山路三段89巷14號

## 富田派出所加水站

花蓮縣光復鄉南富村中正路二段55號

## 阿陶莫社區營造協會加水站

花蓮縣光復鄉東富村東富路5號(門牌為東富路18巷7號)

## 東富路30號加水站

花蓮縣光復鄉東富村東富路30號

## 太巴塢國小加水站

花蓮縣光復鄉中正路二段23號

## 光復國小加水站

花蓮縣光復鄉大馬村中山路三段75號

## 武昌街口加水站

花蓮縣光復鄉大平村中山路三段134號斜對面  
(中山路三段與武昌街口)

## 光復火車站

花蓮縣光復鄉大安村中正路一段2之1號

## 光復衛生所

花蓮縣光復鄉大馬村中學街158號

## 光復國中加水站

花蓮縣光復鄉大馬村林森路200號

## 富田二街及光豐路口加水站

花蓮縣光復鄉北富村富田二街及光豐路口

## 太巴塢教會

花蓮縣光復鄉南富村中正路二段90號

## 林森路181號加水站

花蓮縣光復鄉林森路181號

## 中山路一段82巷加水站

花蓮縣光復鄉中山路一段82巷18號

## 聖保祿教堂

花蓮縣光復鄉中學街和中華路口(入口在中華路上,進去教堂)

## 太巴塢國小加水站

花蓮縣光復鄉太巴塢村糖廠街4號(正門與側門)

## 太巴塢祭祀廣場加水站

花蓮縣光復鄉東富村光豐路88號

## 富田協天宮站

花蓮縣光復鄉北富村光豐路27號

## 富田教會加水站

花蓮縣光復鄉北富村中正路二段75號

## 富田天主堂加水站

花蓮縣光復鄉西富村富田一街16號

## 糖廠加水站

花蓮縣光復鄉太巴塢村糖廠街12號

## 光復高職旁加水站

花蓮縣光復鄉大同村林森路100號

## 加里洞社區活動中心加水站

花蓮縣光復鄉東富村東富路92巷21之2號

## 香草場社區發展協會加水站

花蓮縣光復鄉大馬村林森路426巷37之1號

## 大馬村加水站

花蓮縣光復鄉大馬村林森路730號

## 砵像岸民宿加水站

花蓮縣光復鄉太巴塢村中興路176巷1弄2號

## 舞斯菲餐館

花蓮縣光復鄉西富村中正路二段16-1號

## 武昌街與敦厚路口加水站

武昌街132號旁(武昌街與敦厚路口)

## 武昌街與延平街口加水站

武昌街與延平街口

## 敦厚路129號巷口

花蓮縣光復鄉大同村敦厚路125號

## 中學街75號巷口

花蓮縣光復鄉大同村中學街75號巷口

## 佛祖街17號

花蓮縣光復鄉大同村佛祖街17號

## 佛祖街112號

花蓮縣光復鄉大同村佛祖街112號

民生需求



# 光復鄉臨時供水站

0923馬太鞍溪堰塞湖潰壩

花蓮縣政府 114.10.03

## 馬太鞍教會加水站

花蓮縣光復鄉大馬村中山路三段89巷14號

## 富田派出所加水站

花蓮縣光復鄉南富村中正路二段55號

## 阿陶莫社區營造協會加水站

花蓮縣光復鄉東富村東富路5號(門牌為東富路18巷7號)

## 東富路30號加水站

花蓮縣光復鄉東富村東富路30號

## 太巴塢國小加水站

花蓮縣光復鄉中正路二段23號

## 光復國小加水站

花蓮縣光復鄉大馬村中山路三段75號

## 武昌街口加水站

花蓮縣光復鄉大平村中山路三段134號斜對面  
(中山路三段與武昌街口)

## 光復火車站

花蓮縣光復鄉大安村中正路一段2之1號

## 光復衛生所

花蓮縣光復鄉大馬村中學街158號

## 光復國中加水站

花蓮縣光復鄉大馬村林森路200號

## 富田二街及光豐路口加水站

花蓮縣光復鄉北富村富田二街及光豐路口

## 太巴塢教會

花蓮縣光復鄉南富村中正路二段90號

## 林森路181號加水站

花蓮縣光復鄉林森路181號

## 中山路一段82巷加水站

花蓮縣光復鄉中山路一段82巷18號

## 聖保祿教堂

花蓮縣光復鄉中學街和中華路口(入口在中華路上,進去教堂)

## 太巴塢國小加水站

花蓮縣光復鄉太巴塢村糖廠街4號(正門與側門)

## 太巴塢祭祀廣場加水站

花蓮縣光復鄉東富村光豐路88號

## 富田協天宮站

花蓮縣光復鄉北富村光豐路27號

## 富田教會加水站

花蓮縣光復鄉北富村中正路二段75號

## 富田天主堂加水站

花蓮縣光復鄉西富村富田一街16號

## 糖廠加水站

花蓮縣光復鄉太巴塢村糖廠街12號

## 光復高職旁加水站

花蓮縣光復鄉大同村林森路100號

## 加里洞社區活動中心加水站

花蓮縣光復鄉東富村東富路92巷21之2號

## 香草場社區發展協會加水站

花蓮縣光復鄉大馬村林森路426巷37之1號

## 大馬村加水站

花蓮縣光復鄉大馬村林森路730號

## 砵像岸民宿加水站

花蓮縣光復鄉太巴塢村中興路176巷1弄2號

## 舞斯菲餐館

花蓮縣光復鄉西富村中正路二段16-1號

## 武昌街與敦厚路口加水站

武昌街132號旁(武昌街與敦厚路口)

## 武昌街與延平街口加水站

武昌街與延平街口

## 敦厚路129號巷口

花蓮縣光復鄉大同村敦厚路125號

## 中學街75號巷口

花蓮縣光復鄉大同村中學街75號巷口

## 佛祖街17號

花蓮縣光復鄉大同村佛祖街17號

## 佛祖街112號

花蓮縣光復鄉大同村佛祖街112號

民生需求



# 花蓮縣衛生局

114.10.05

08:30更新

## 馬太鞍堰塞湖醫療站-門診表(10/5-10/7)

| 醫療站/診所       | 醫療團隊  | 地址                | 10/5(日)     | 10/6(一)     | 10/7(二)     |
|--------------|-------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| 光復糖廠醫療站      | 花蓮慈濟  | 花蓮縣光復鄉糖廠街12號      | 09:00~20:30 | 09:00~18:00 | 09:00~18:00 |
| 馬太鞍教會醫療站     | 門諾醫院  | 花蓮縣光復鄉中山路三段89巷14號 | 10:00~16:00 | 10:00~16:00 | 10:00~16:00 |
| 虎爺溫泉醫療站      | 北榮玉里  | 花蓮縣瑞穗鄉祥北路二段101-5號 |             | 18:00~20:00 |             |
| 大同村活動中心醫療站   | 部立花蓮  | 花蓮縣光復鄉中正路一段370號   | 09:00~12:00 | 09:00~12:00 | 09:00~12:00 |
| 太巴塢松年牧區中心醫療站 | 部立花蓮  | 花蓮縣光復鄉中正路二段79號    | 13:00~16:00 | 13:00~16:00 | 13:00~16:00 |
| 光復火車站醫療站     | 國軍花蓮  | 花蓮縣光復鄉中正路一段2-1號   | 24小時        | 24小時        | 24小時        |
| 光復商工醫療站      | 國軍花蓮  | 花蓮縣光復鄉林森路100號     | 24小時        | 24小時        | 24小時        |
| 柏仁診所         | 柏仁診所  | 花蓮縣光復鄉中正路一段59號    |             |             | 10:00~15:00 |
| 葉日昇診所        | 葉日昇診所 | 花蓮縣光復鄉忠孝路100號     |             | 08:00~11:00 | 08:00~11:00 |
|              |       |                   |             |             | 14:30~17:00 |

醫療需求



# 災後醫療服務

受災鄉親可就近就醫領藥

花蓮光復糖廠

9/24 ~ 10/09

09:00-17:30

災害藥品諮詢專線  
花蓮縣衛生局電話

03-8224750



花蓮縣政府

114.10.04製

醫療需求



# 花蓮縣衛生局

## 馬太鞍堰塞湖安心關懷站

| 安心小站  | 心衛團隊                                 | 地址                    | 10/5(日)             | 10/6(一)             | 10/7(二)             |
|-------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 大進國小  | 玉里醫院<br>北榮玉里分院<br>臨床心理師公會<br>諮商心理師公會 | 花蓮縣光復鄉<br>糖廠街4號       | 08:00<br>~<br>20:00 | 08:00<br>~<br>20:00 | 08:00<br>~<br>20:00 |
| 馬太鞍教會 | 花蓮縣身心健康及<br>成癮防治所                    | 花蓮縣光復鄉中山<br>路三段89巷14號 | 10:00<br>~<br>16:00 | 10:00<br>~<br>16:00 | 10:00<br>~<br>16:00 |



花蓮市社區心理衛生中心

地址：花蓮市林森路391號  
電話：03-8351885  
傳真：03-8351887

服務鄉鎮：秀林鄉  
新城鄉  
花蓮市  
吉安鄉



鳳林鎮社區心理衛生中心

地址：鳳林鎮光復路94號  
電話：03-8760208  
傳真：03-8760009

服務鄉鎮：壽豐鄉  
鳳林鎮  
光復鄉  
萬榮鄉  
豐濱鄉



玉里鎮社區心理衛生中心

地址：玉里鎮博愛路  
53-1號4樓  
電話：03-8888002

服務鄉鎮：瑞穗鄉  
玉里鎮  
卓溪鄉  
富里鄉



醫療需求



# 馬太鞍溪堰塞湖災害

感謝全國民眾  
協助受災鄉親

✓ 死亡救助：100萬

✓ 專案慰問：5萬

發放慰問金諮詢專線03-8230400





# 光復馬太鞍溪堰塞湖 災害慰問金

**發放對象**

**發放金額:每戶5萬元整**

**光復鄉**

大平村、大安村、大同村、大馬村、大華村、東富村、西富村、北富村全村、大全村、大進村保全戶

**鳳林鎮**

長橋里保全戶

**萬榮鄉**

明利村保全戶

非上述範圍但受災之設籍或實際居住者,請檢附含門牌號碼之建物照片及屋內受災情形照片至公所登記,由公所造冊交本府核發

**應備文件**

- 本人領取:身分證或駕照或健保卡
- 代領:戶長或實際居住家戶代表人  
及代領人身分證或駕照或健保卡及委託書
- 無以上證件者,請先至戶政事務所申請補發身分證





# 災害慰問金發放地點

▼ 於10月3日(分點發放) 未領取者

**10/4-10/31 (集中發放)**

發放時間: 09:00-17:00

| 鄉鎮         | 發放地點                         |
|------------|------------------------------|
| 光復鄉        | 光豐農會2樓<br>光復鄉大華村中華路193號      |
| 鄉鎮         | 發放地點                         |
| 鳳林鎮<br>萬榮鄉 | 花蓮縣政府中區實物銀行<br>鳳林鎮中華路2號-樂活會館 |

未設籍者但實際居住家戶, **請擇一代表人**  
由村辦公室核發實際居住證明後,至發放地點領取





# 馬太鞍溪堰塞湖 受損車輛移至

大農大富  
平地森林園區停車場

已拖吊總計492輛

汽車461 機車31輛

聯絡專線: 0910-614250

服務時間08:00-17:30



花蓮縣政府  
Hualien County Government

114.10.06製

行政需求



# 車輛領回流程

- **電話確認:撥打0910-614250**  
專線確認車輛是否在大農大富平地森林園區停車場
- **現場領車:如經值班人員**  
確認車輛暫置在大農大富平地森林園區停車場,  
可辨識車號之車輛, 車主或車主委託人準備  
可佐證之文件(如:車主身分證、車輛行照等)  
或車鑰匙 經值班人員確認後, 現場簽切結書後領回
- **領回時間:08:00-17:30**
- **回收報廢:如車主將車輛辦理報廢,**  
可聯繫合法汽車回收業者或電洽  
花蓮監理站(03-8523166分機115、104、101)辦理



# 馬太鞍溪堰塞湖受災戶

辦理戶政證件補發**免收規費**

身分證、戶口名簿、戶籍謄本  
門牌證明、代辦健保卡等

服務  
據點

前進指揮所(光復糖廠多功能教室)行動工作站  
縣府成立之收容中心(巡迴服務)  
鄰近戶政事務所



花蓮縣政府

行政需求



0923馬太鞍溪堰塞湖潰壩

# 罹難者火化費全免 專線協助

## 服務資訊

光復鄉罹難者遺體  
於本縣4處火化場 均免收火化費  
**吉安慈雲山公墓火化場、鳳林第一公墓火化場**  
**瑞穗鄉立火化場、玉里松浦火化場**  
同時設置臨時服務據點  
並成立「大體停放查詢專線」

### 查詢專線

0933-543-303

### 服務時間

每日08:00－18:00



花蓮縣政府

行政需求



馬太鞍溪堰塞湖潰堤災情

# 臨時專線啟用



## 服務資訊

因應馬太鞍溪堰塞湖潰堤災害  
花蓮縣政府啟動「大體停放查詢專線」  
協助家屬即時掌握相關資訊查詢



## 服務內容

1. 已送達瑞穗生命園區之大體姓名
2. 後續殯葬處理相關資訊



## 查詢專線

0933-543-303



## 服務時間

每日08:00－18:00



花蓮縣政府

行政需求



0923馬太鞍溪堰塞湖潰壩

# 災民申辦地政業務 規費免收

FREE 免收項目

權利書狀補發、地籍謄本  
測量、複丈、繼承登記

☎ 洽詢專線

花蓮縣政府地政處地籍科 | 03-822-4926

花蓮地政事務所 | 03-822-5135#101

鳳林地政事務所 | 03-876-1103#113

玉里地政事務所 | 03-888-3171#125

 花蓮縣長徐榛蔚

行政需求



# 0923洪災地方稅減免

減免事宜依各單位通報資料**主動辦理**

| 適用稅目  | 減免內容                                          |
|-------|-----------------------------------------------|
| 房屋稅   | 不限樓層， <b>115年期房屋稅全免</b> 。                     |
| 地價稅   | 淹水房屋之基地， <b>114年地價稅全免</b> 。                   |
| 使用牌照稅 | 車輛 <b>自災害發生日開始免徵使用牌照稅至修復止</b> ；溢繳之稅款亦將主動辦理退稅。 |
| 娛樂稅   | 娛樂業者因災害無法營業者，自災害發生日開始免徵娛樂稅至恢復營業止。             |

- 受災戶如因災害無法如期繳納稅款者，可申請延期或分期繳納，延期最長1年，分期最長可達3年(36期)。
- **放寬申請期限**：納稅義務人自行申報災害減免者，不受1個月申請期限限制，延長為災害發生日起**3個月**內為之。

免費諮詢專線：0800-000321 花蓮縣地方稅務局關心您



行政需求



# 災害損失稅捐減免一覽表



先拍照後清理



災害發生後30日內  
檢附相關文件或  
來電提出申請



地方稅務局  
國稅局  
各地監理機關



花蓮縣地方稅務局  
災害減免專區

## 地價稅

因山崩/地陷/流失/沙壓等無法使用土地 ▶ 免徵

花蓮縣地方稅務局  
總局：03-8226121  
玉里分局：03-8882047

## 房屋稅

毀損3-5成 ▶ 減半徵收  
毀損5成以上 ▶ 免徵

各稅分機  
**地價稅**  
總局 182~187  
分局 222、253

## 娛樂稅

暫時無法營業 ▶ 扣除未營業之天數，以實際營業天數計算查定娛樂稅。  
縮減營業規模 ▶ 提出申請依實際設備數量，核實調整娛樂稅。

**房屋稅**  
總局 232~239  
分局 212、213

## 使用牌照稅

向監理機關報停或報廢 ▶ 計算至停用或報廢前1日。  
檢具修車廠及里長證明 ▶ 按修車日數減免。  
**汽車/機車151cc以上**

**娛樂稅**  
總局 148  
分局 231、233

**使用牌照稅**  
總局 242~248  
分局 231、233

## 營利事業所得稅

建築物、機械、器具等受災害損失，按損壞部分所占該項資產之比例，依資產帳面未折減餘額計算。商品、原物料、在製品、半製品及在建工程等，有確實證明文據者，依有關帳據核實認定。

財政部北區  
國稅局花蓮分局  
03-8311860

## 個人所得稅

檢附損失清單、相片、維修估價單、發票或收據憑證等，向災害發生地稽徵機關申報(請)稅捐減免。

玉里稽徵所  
03-8881070

## 汽車燃料費

報廢 ▶ 計徵至災害前1日  
修復 ▶ 按修車日數減免



臺北區監理所  
花蓮監理站  
03-8523166  
玉里監理分站  
03-8883161



財政部統一發票兌獎APP  
設定捐贈碼獻愛心



花蓮縣地方稅務局 謹啟

行政需求



## 中央一站式服務平台 週二(10/7)正式啟動

# 多項災害救助措施 一站直接受理申請



### 中央擴大生活扶助

死亡/失蹤 慰問 **100** 萬元  
重傷 慰問 **25** 萬元

### 原民身分再加急難救助

死亡/失蹤 慰問 **+10** 萬元  
重傷者 **+5** 萬元 輕中傷者 **1-3** 萬元  
生活困頓戶 (無人傷亡) 每戶 **1** 萬元

### 家園支持 中央3方案

家園**清理**支持方案 補助 每戶 **5** 萬元

家園**復原**慰助金 補助 每戶 **10** 萬元

房屋**修復**救助金 補助 每戶 **20** 萬元  
**10/5總統宣布擴大支持**

家園支持3方案 合計 **35** 萬元

### 中央一站式服務平台

**10/7**(週二)至**10/12**(週日) 每日早上 **08:00-17:00**

📍花蓮縣光復鄉中正路一段132號【中華電信-光復服務中心】

擴大支持、最快速度、給民眾最方便 全力挺花蓮

中央補助資訊