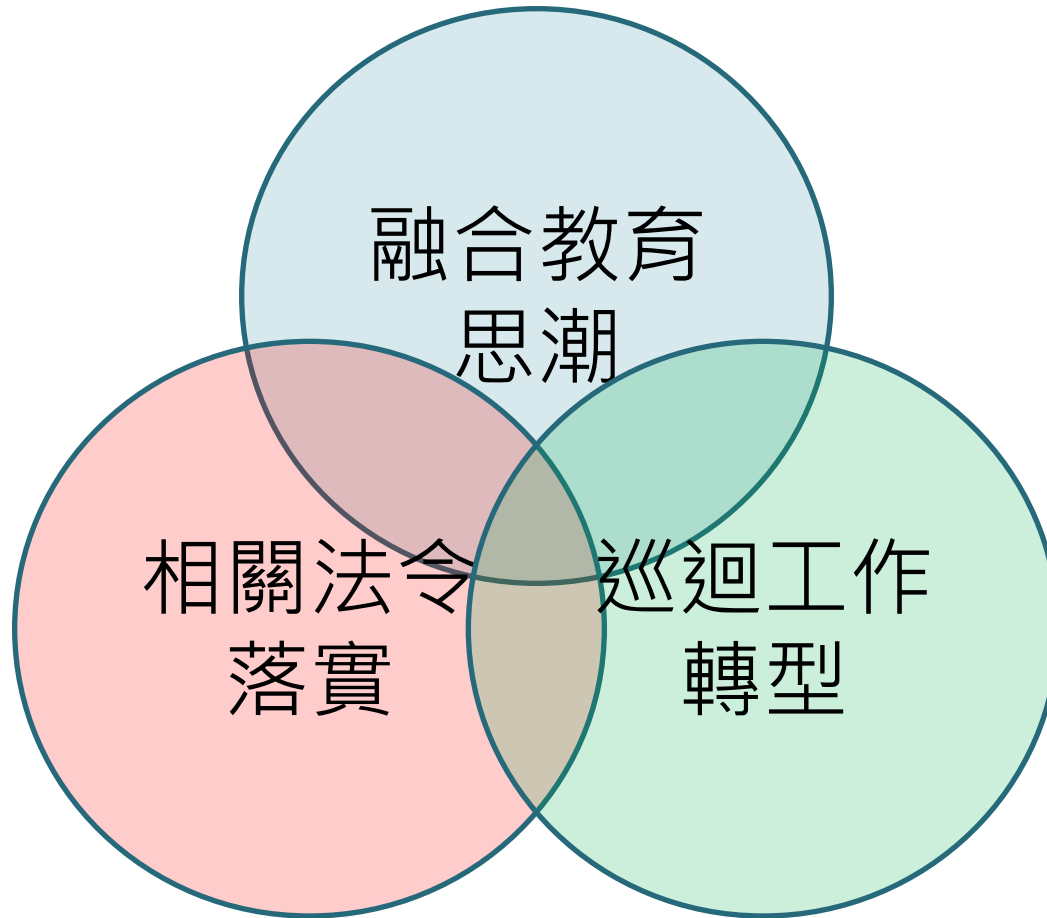




花蓮縣情緒行為支援團隊 服務介紹

北區特教資源中心 蔡逸勳老師

支援團隊的源起



支援團隊的源起

- 融合教育思潮：
 - ★ 超過**80%**的身心障礙學生安置於普通班級
 - ★ 身障班（特教、資源、巡迴班）的學生不分類
 - ★ 普通班級中教學與班級策略調整的需求
 - ★ 特教教師進入普教系統與普師的合作
 - ★ 支援系統整合之需求

支援團隊的源起

- 相關法令落實：

★特教法第24條：各級主管機關應提供學校輔導身心障礙學生有關評量、教學及**行政**等支援服務……

★特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法第2條：各級主管機關應提供學校輔導身心障礙學生下列支援服務……**行政支援服務：提供專業人力、特殊教育諮詢或資訊……**

支援團隊的源起

- 巡迴工作轉型：

- ★ 成立：

- 民國90年情障資源中心，負責縣內疑似情障生之鑑定
 - 民國92年嚴重情緒障礙巡迴輔導

- ★ 轉型：

- 民國102年情緒行為支援團隊

花蓮縣特教資源中心支援服務

資源中心支援服務

```
graph TD; A[資源中心支援服務] --- B[視障巡迴輔導]; A --- C[情緒行為支援團隊]; A --- D[聽障巡迴輔導]
```

視障巡迴輔導

情緒行為支援
團隊

聽障巡迴輔導

支援服務理念

- 建構特殊教育連續性支持服務系統
- 服務對象：學生→學生、學校、教師
- 服務範圍：提供教學→提供支持性環境為主，使身心障礙學生能在普通班（校）中順利學習
- 提供學校、特教教師支援

支援服務理念

資源整合、情緒需求支援、教師諮詢服務等

需求評估、特殊需求課程、諮詢、
特教教師個案管理等

普通課程、行政支援、環境調整、
普通班教師、學校行政人員、
生活及行為協助等

少



學生人數



多

情緒行為支援團隊服務現況

★師資：七位（含兼任行政4位）

★服務量：38人(不含行政，師生比1：8)

★服務範圍：全縣

★服務階段：學前至國中

特殊教育學生情緒及行為問題 支援團隊服務

▶ 目的

- ★協助學校處理學生嚴重情緒及行為問題，依據其個別需求提供支援服務
- ★增進教師處理特殊教育學生情緒與行為問題之專業能力。

特殊教育學生情緒及行為問題 支援團隊服務

➤ 服務對象

★經鑑定為特殊教育學生，且具情緒及行為問題經學校介入輔導無顯著成效者

★疑似：提供特教教師疑似情障、自閉症學生之鑑定諮詢

特殊教育學生情緒及行為問題 支援團隊服務

➤ 轉介程序

★申請及轉介：由學校教師、家長或特教專業團隊等提出申請需求，透過學校特推會決議後，向北區特教資源中心申請情緒及行為支援團隊服務。

特殊教育學生情緒及行為問題 支援團隊服務

轉介程序

- ★填具「特殊教育學生行為問題介入服務申請表」，並傳真至花蓮縣北區特教資源中心
- ★檢附以下文件：
 - (1)身心障礙學生行為問題介入服務申請表
 - (2)個別化教育計畫（含行為介入方案）
 - (3)其他相關輔導紀錄，如：輔導紀錄卡、個案會議紀錄等

特殊教育學生情緒及行為問題 支援團隊服務

➤ 服務內容

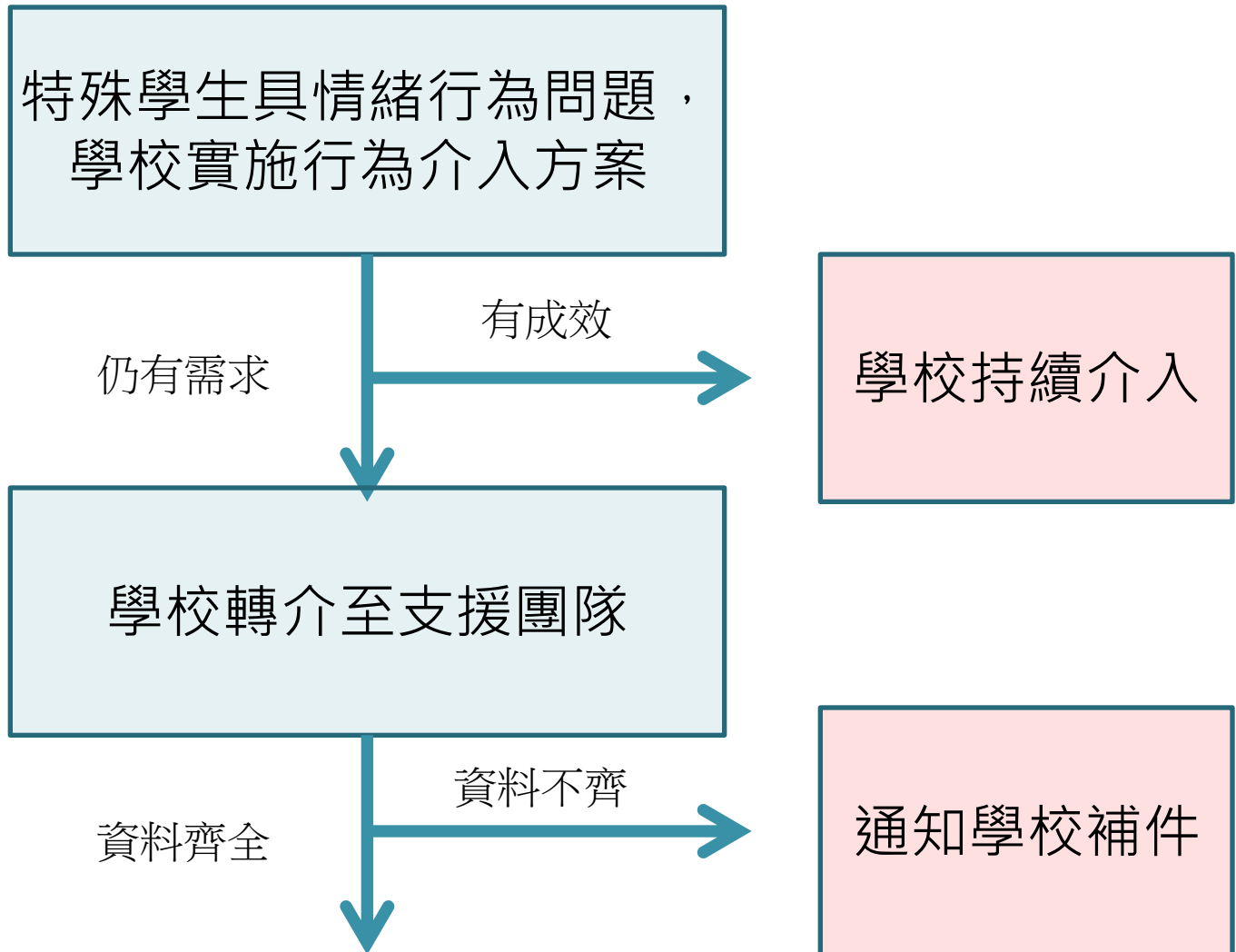
- ★ **評估** 學生能力及情緒行為問題
- ★ 提供相關人員 **諮詢**，溝通協調並整合相關支援
- ★ 進行行為 **功能分析**
- ★ 設計介入處理 **策略**

特殊教育學生情緒及行為問題 支援團隊服務

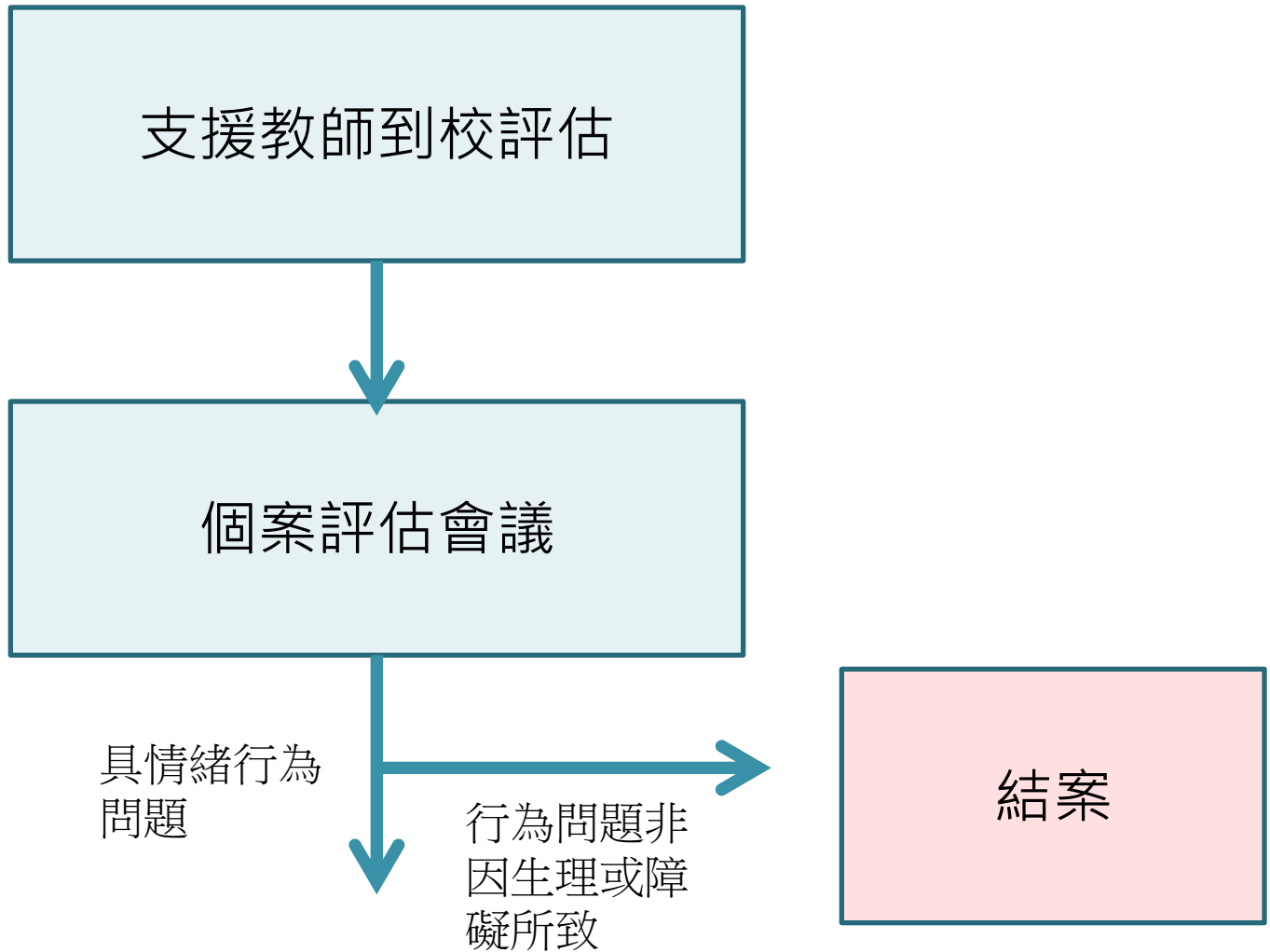
➤ 服務內容

- ★協助學校訂定**行為介入方案**及執行，並定期追蹤介入處理成效
- ★協助學校教師進行相關特殊需求課程
- ★協助辦理身心障礙學生行為介入、社會技巧課程等工作坊

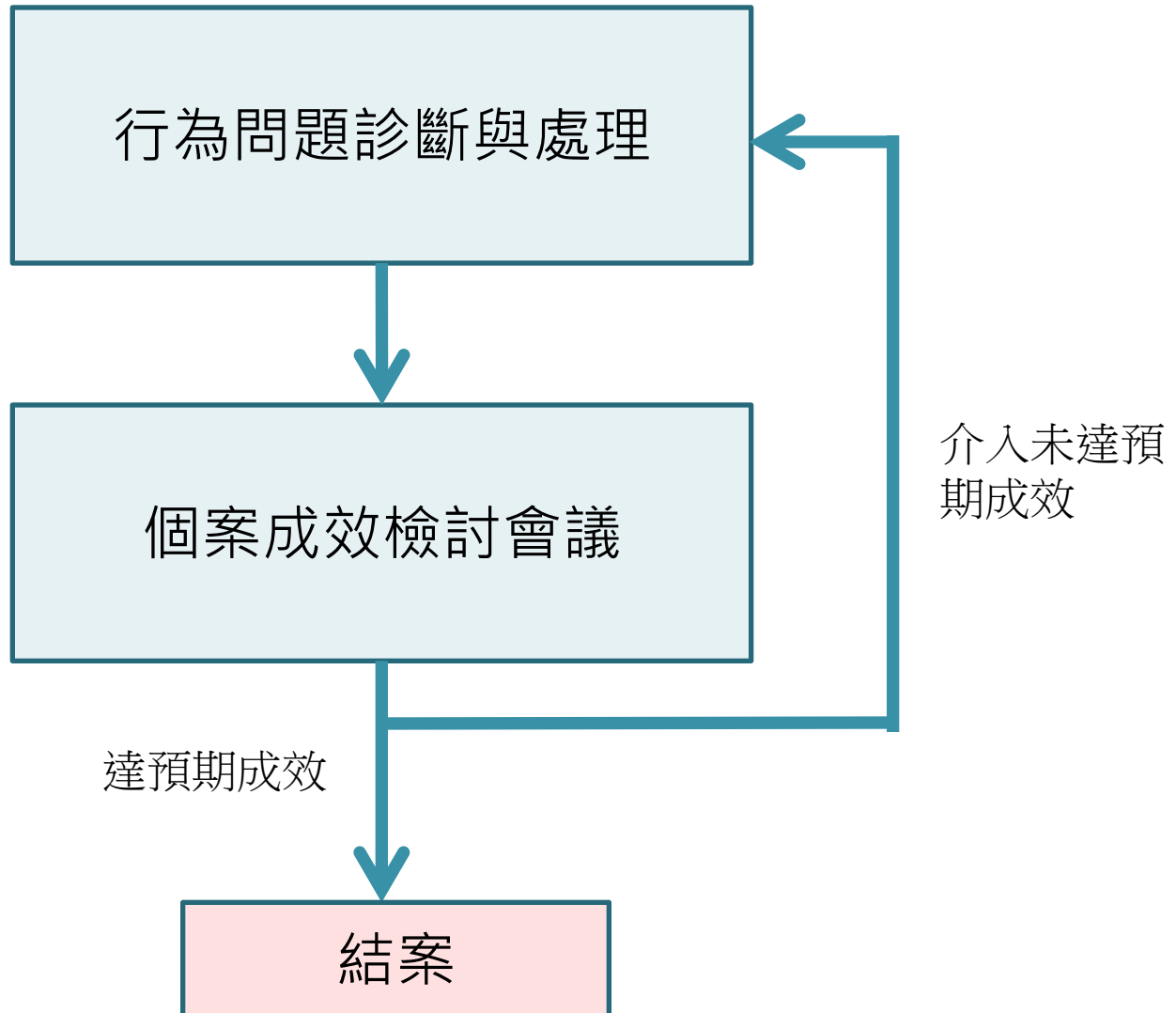
情緒行為支援 - 個案處理流程



情緒行為支援 - 個案處理流程



情緒行為支援 - 個案處理流程



Q & A

▶ 疑似情障或自閉症學生，可否申請支援團隊協助？

Ans: 若原校特教教師在鑑定疑似情障或自閉症學生需要協助時，可填具諮詢服務申請表申請協助，支援團隊依需求提供鑑定及資料蒐集上之協助。情障及自閉症學生之鑑定由原校之特教教師完成。

▶ 學校只要有情障或自閉症學生就要轉介嗎？

▶ Ans: 不是。若該學生在學校介入後達穩定狀態，則由學校依學生需求提供行政支援及相關課程即可；反之，若學校介入後仍有需求則進行後續轉介。另外，若學生為特殊生但具情緒行為問題者，學校介入後仍有需求也可以轉介。

Q & A

➤ 有情緒行為問題之學生在轉介支援團隊前，學校可以作那些事？

Ans: 依特殊教育法施行細則規定，特殊學生具情緒行為問題者應擬定行為功能介入方案。學校於轉介前應依三級預防概念先初步進行處理，並實施行為功能介入方案。學校常見之處理方式如：環境調整、課業及常規標準調整、轉介就醫、認輔等；若處理一段時間無顯著成效後，再轉介至支援團隊。

Q & A

➤ 轉介至支援團隊後，學校還需要作什麼呢？

Ans: 學生之情緒行為問題會發生，除生理原因外，環境因素亦扮演重要的角色。因此，學校應協助進行環境、課程等相關調整、提供行政上之支援，與支援教師共同規劃執行行為介入方案等。原校之特教教師、導師及行政人員皆為共同參與介入方案之成員。

➤ 若支援團隊與學校對於介入看法有歧異，該如何解決？

Ans: 若支援團隊與學校對於介入策略、方式有不同的看法，宜召開會議取得共識；若仍未能取得共識，則送評估會議或成效檢討會議，由會議討論取得共識。



報告完畢，謝謝聆聽！