



高風險家庭的 辨識與服務

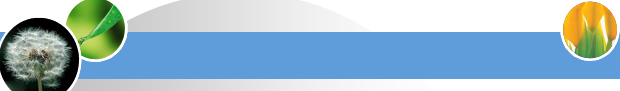
天主教善牧基金會光復中心 陳純純/社工
103.03.19



我們是善牧



以**婦幼服務**為立基，以**家庭服務**為中心，幫助**弱勢邊緣者**，建立自我價值與尊嚴，彰顯社會正義與和平。

以**婦幼服務**為立基·**家庭服務**理念為中心

善牧六大服務

婦幼保護服務



兒童少年服務

單親及出收費服務

新移民家庭服務

原住民族家庭服務

人口販運受害者服務

高風險家庭服務精神

宣導
初級預導

一般家庭

高風險管理
次級預防



家變
離婚、失業、意外、重大疾病、入獄服刑等

保護服務
三級預防

家破
兒少虐待、家庭暴力

人亡
受虐致死、擄子自殺

早期發現家庭危機
及時提供協助度過危機
預防 兒虐或殺子自殺的悲劇發生

辨識高風險家庭的指標

家庭黃金三角

家庭/婚姻關係


家庭成員關係紊亂或家庭衝突
因貧困、單親、隔代教養或有其他不利因素

經濟

非自願性失業或重複失業者
負擔家計者死亡、出走、重病或入獄服刑

健康

主要照顧者罹患精神疾病、酒癮、藥癮並未(持續)就醫者
主要照顧者有自殺傾向

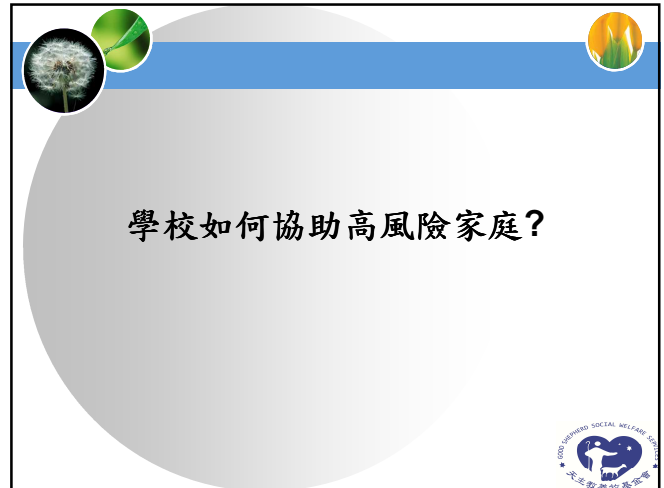
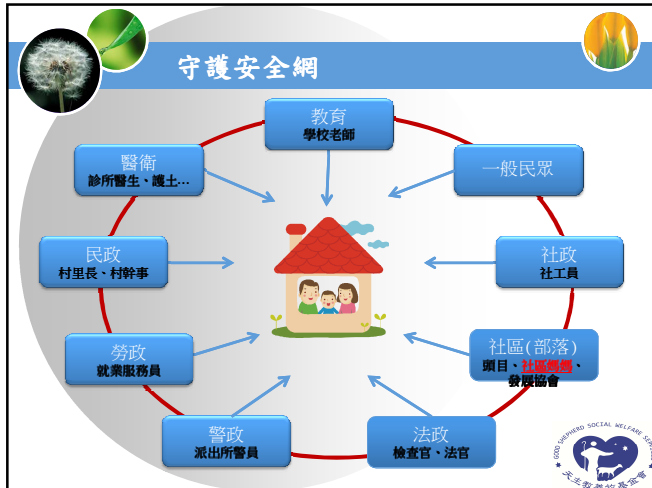



高風險家庭之協助

高風險家庭之協助仰賴...

跨專業間的合作



一、突發危機

家庭有下列突發危機：

- ❖ 主要照顧者遭逢意外、重大疾病或死亡
- ❖ 經濟變故(如:非自願性失業)
- ❖ 離婚或一方出走

100% TRAINED SOCIAL WELFARE OFFICERS
天主教社會福利院

二、孩子的問題

孩子有下列問題：

- ❖ 身心障礙
- ❖ 發展遲緩
- ❖ 身體疾病
- ❖ 偏差行為
- ❖ 其他心理疾病等

100% TRAINED SOCIAL WELFARE OFFICERS
天主教社會福利院

三、照顧者的問題

照顧者有下列情況：

- ❖ 身心障礙(如:精障、智障、身障)
- ❖ 藥酒癮
- ❖ 身體疾病
- ❖ 情緒問題
- ❖ 缺乏適當的親職態度
- ❖ 親職能力與技巧不佳
- ❖ 服刑、出走、失蹤或死亡
- ❖ 單親

100% TRAINED SOCIAL WELFARE OFFICERS
天主教社會福利院

四、家庭的問題


家庭有下列問題：

- ❖ 經濟困難
- ❖ 居家環境惡劣
- ❖ 夫妻關係失調
- ❖ 親子衝突
- ❖ 其他人家人間關係衝突
- ❖ 支持系統薄弱

100% TRAINED SOCIAL WELFARE OFFICERS
天主教社會福利院

服務方式

- ❖ 會談/訪視
 1. 家訪-主要照顧者、孩子或其他家庭成員
 2. 校訪-孩子、師長
 3. 其他形式必要之訪視
- ❖ 方案
 1. 兒童團體-人際議題或情緒議題
 2. 親子喘息活動-半日性及全日性
 3. 志工陪伴服務
 4. 青少年團體



服務方式

- ❖ 諮商服務
 - 個別或親子諮商
- ❖ 家務指導員服務
 - 財務規劃/親職能力/家務整理等等
- ❖ 資源轉介與連結
 - 醫療/就業/警政/社區/其他資源




通報時常見問題

Q:不知道這案子適不適合通報?

Q:通報之後,不知道處理情況如何?

Q:通報後,為什麼沒有開案?

Q:高風險服務個案,若發現學生受暴事件,是否須通報?
向誰通報?




善牧服務方向

主動關懷 · 加強通報 · 服務到位




我們共同努力...

- ❖ 多一點熱心,少一分遺憾。
- ❖ 即時介入,可降低社區(部落)家庭的風險危機。



感謝聆聽

